



**OBSERVACIONES AL PROCESO N° SA-MC-005-2014, QUE TIENE POR OBJETO CONTRATAR EL SERVICIO DE ENLACE DEDICADO A INTERNET DE 7168 KBPS (1:1) CLEAR CHANNEL, SERVICIO DE CORREO, PROXY, FIREWALL Y HOSTING DE LA PÁGINA WEB DE TRANSCARIBE S.A., Y SU RESPUESTA N° 1**

1. Observación presentada por la empresa ETB:

En atención a la observación recibida a través del correo institucional [ebarrios@transcaribe.gov.co](mailto:ebarrios@transcaribe.gov.co), en el cual manifiesta lo siguiente:

*“Buenas tardes, te solicito me confirmen respecto al proceso de licitación, sobre observaciones al proceso si todavía tenemos opciones de pedir rectificación dado que nosotros como compañía ETB no cumplimos con los siguientes indicadores, lo anterior para determinar nuestro interés de participación.*

<b>INDICADOR FINANCIERO</b>	<b>MARGEN SOLICITADO</b>	<b>ETB</b>	
INDICE DE LIQUIDEZ	Mayor o igual a 1.3	1,84	CUMPLE
INDICE DE ENDEUDAMIENTO	Menor ó Igual a 65%	36,28	CUMPLE
RAZÓN DE COBERTURA DE INTERES	Mayor o igual a 1	3,01	CUMPLE
<b>RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO</b>	<b>Mayor o Igual a 5%</b>	<b>0,04</b>	<b>NO CUMPLE</b>
<b>RENTABILIDAD DEL ACTIVO</b>	<b>Mayor o Igual a 3%</b>	<b>0,02</b>	<b>NO CUMPLE</b>
CODIGO UNSPSC	81112101	811121	CUMPLE

*Quedo atenta a respuesta”.*

**RESPUESTA:**

Nos permitimos informarle que el proceso que se está adelantando se hace bajo la modalidad de Selección Abreviada de Menor Cuantía, el cual a la fecha (20 de mayo de 2014) se encuentra publicado el pliego definitivo y se encuentra en etapa de recepción de manifestación de interés; por ello y de acuerdo al cronograma fijado se dará trámite a su observación.

En consecuencia la entidad procederá a analizar y resolver su observación de la siguiente manera: De acuerdo a la experiencia de procesos anteriores con el mismo objeto y en consecuencia del estudio y análisis del mercado realizado por la entidad, los indicadores financieros son adecuados para el tipo de proceso de selección que se adelanta.

En conclusión se les informa que los índices financieros se mantendrán tal y como se estipularon en el pliego de condiciones.



**OBSERVACIONES AL PROCESO N° SA-MC-005-2014, QUE TIENE POR OBJETO CONTRATAR EL SERVICIO DE ENLACE DEDICADO A INTERNET DE 7168 KBPS (1:1) CLEAR CHANNEL, SERVICIO DE CORREO, PROXY, FIREWALL Y HOSTING DE LA PÁGINA WEB DE TRANSCARIBE S.A., Y SU RESPUESTA N° 2**

2. Observación presentada por la empresa ETB aspectos técnicos:

**Por favor especificar el número de usuarios que estarán cursando tráfico a través del FW.**

**RESPUESTA:** La entidad tendría aproximadamente cuarenta (40) usuarios generando tráfico a través de FW cuando está el cien por ciento (100%) de personal operando. Pero el mínimo de usuarios es veintidós (22).

ITEM	DESCRIPCION	PREGUNTA	RESPUESTA
5.3.2 Factor de calidad B Mayores servicios ofrecidos. Numeral 4	El servidor proxy debe tener espacio de 160 Gigabytes mínimo, este servidor es quien debe en su defecto hacer las funciones de proxy – firewall – Su función es interna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por favor aclarar el entendimiento de “Su función es interna”</li> <li>• Por favor aclarar si el dispositivo debe estar ubicado en la sede de Transcaribe o puede ser en la nube (oficinas del operador).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Significa que el servidor con el servicio de proxy trabaja en el interior de la entidad; este deberá trabajar dentro de la red interna.</li> <li>• Este deberá estar ubicado al interior de la sede de Transcaribe S.A.</li> </ul>
5.3.2 Factor de calidad B Mayores servicios ofrecidos. Numeral 5	El servidor proxy debe tener espacio de 160 Gigabytes mínimo, este servidor es quien debe en su defecto hacer las funciones de proxy – firewall – Su función es interna. Mas barrera de ataques informáticos (Firewall)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por favor aclarar si el dispositivo debe estar ubicado en la sede de Transcaribe o puede ser en la nube (oficinas del operador).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deberá estar ubicado al interior de Transcaribe; es decir en las instalaciones de la entidad.</li> </ul>
5.3.2 Factor de calidad B Mayores servicios ofrecidos.	Para los equipos de acceso inalámbricos, La disponibilidad en los tiempos de respuesta ante una caída de servicio máximo en 1 hora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pide amablemente que la disponibilidad de la red inalámbrica pueda ser 8X5NBD (próximo día hábil) o en su defecto que tenga la misma disponibilidad del canal de internet que</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se considera viable la solicitud, por lo tanto, este ítem se mantiene tal cual las condiciones establecidas en los</li> </ul>



Numeral 10		es 99.5%.	pliego de condiciones.
5.3.2 Factor de calidad B Mayores servicios ofrecidos. Numeral 10	Siempre y cuando el proveedor de internet sea reemplazado, el tiempo para implementar el servicio de internet una vez legalizado el contrato es de mínimo 1 día. Para los demás servicios se dará un espacio total de cuatro días.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por favor aclarar el tiempo de 1 día corresponde a cual servicio? Es correcto el entendimiento que como mínimo el operador se puede demorar 1 día como medida del tiempo inferior para la migración de servicios pero no está acotada la fecha superior.</li> <li>• Por favor hacer claridad en el tiempo de implementación del servicio Inalámbrico.</li> <li>• Para los servicios de Internet, Hosting WEB y BD aclarar el tiempo de implementación requerida en el proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El servicio a instalar es el Servicio de Internet. Y el tiempo para su implementación es de un (1) día completo.</li> <li>• Tanto el servicio inalámbrico, como la implementación de la página web, base de datos y la instalación de los dos equipos inalámbricos, se les estipulo en el pliego de condiciones un tiempo total de cuatro (4) días hábiles.</li> </ul>
5.3.2 Factor de calidad B Mayores servicios ofrecidos.		Los equipos ofrecidos (Proxy/FW/equipos inalámbricos) serán en calidad de servicio o pasaran a la entidad después de terminado el contrato?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los equipos ofrecidos son en calidad de servicio. Por ende serán propiedad del proveedor.</li> </ul>
Numeral 10	Espacio en disco para hosting y Base de Datos: mínimo 10 Gigabytes. Esta capacidad debe estar a disposición de la página Web de la entidad	* Se solicita amablemente aclarar la capacidad que se debe asignar al hosting web y la capacidad de Base de datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La empresa requiere como mínimo para el servicio de hosting, una capacidad de diez (10) GB. Dentro de esta capacidad se asociara la página web institucional y su base de datos.</li> </ul>